Charte de la donnée

VOS DONNÉES PERSONNELLES, **NOTRE RESPONSABILITÉ.**



Construire
chaque jour la banque
qui va avec la vie.

Crédit Mutuel
de Bretagne



NOS ENGAGEMENTS

Soucieux de vos droits et conscients
de nos devoirs, nous prenons des engagements
auprès de vous, clients et sociétaires,
à travers cette charte de la donnée.

Elle se fonde sur quatre principes :
responsabilité, protection, utilité
et transparence.

QU'EST CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

On nomme donnée personnelle toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique : il peut par exemple s'agir du nom, de l'adresse postale, du numéro de téléphone, de la date de naissance.

NOS PRINCIPES



RESPONSABILITÉ

Faire un bon usage de vos données.

— En tant qu'établissement bancaire, nous vous devons de protéger vos données personnelles : elles sont des données confidentielles relevant du secret professionnel auquel nous sommes soumis.

— Nous utilisons vos données uniquement lorsque cela est nécessaire.
Nous traitons vos données dans un but 100% utile !



UTILITÉ

Etre au plus proche de vos attentes et de vos besoins.

— Nous vous proposons des produits et des conseils plus personnalisés grâce à vos données.

— L'analyse des données personnelles constitue essentiellement une aide à la prise de décision et nos conseillers ont seuls le pouvoir d'apprécier les situations et de les arbitrer.

— Avec les données personnelles, nous travaillons à la création de nouveaux outils, comme, par exemple, notre service Bud'Jet pour optimiser la gestion de vos finances.

PROTECTION

Veiller sur vos données.

— Nous prenons des mesures, afin de sécuriser vos données.
Nous faisons preuve de la plus grande vigilance.

— Nous disposons d'équipes dédiées, formées et chargées de garantir l'exemplarité de nos pratiques.
Le Délégué à la Protection des Données et ses équipes contrôlent l'utilisation que nous faisons des données personnelles.



TRANSPARENCE

Les données personnelles que nous recueillons et l'utilisation que nous en faisons sont précisées dans notre politique des données personnelles*. Nous nous engageons à n'en faire aucune autre utilisation.

— Vous pouvez exercer vos droits relatifs à vos données dans votre espace personnel de banque en ligne, en agence, par courrier ou par e-mail.

— Nous respectons vos préférences de communication que vous nous avez transmises lors de notre entrée en relation. Nous vous offrons la possibilité de les modifier à tout moment en ligne ou en agence.



*** POUR EN SAVOIR PLUS**

Découvrez notre politique des données personnelles accessible en pied de page de votre site cmb.fr.



Crédit Mutuel Arkéa - S.A. coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances.
1 rue Louis Lichou - 29480 Le Relecq-Kerhuon. Siren 775 577 018 RCS Brest - Orias 07 025 585