Crédit Mutuel de Bretagne

au plus près de chacun

# UNE CHARTE
## pour un usage responsable de vos données

# FAIRE RIMER «DONNÉES INDISPENSABLES» AVEC «APPROCHE RESPONSABLE »

**Au Crédit Mutuel de Bretagne, nous avons à cœur de vous indiquer l'usage que nous faisons de vos données nécessaires au fonctionnement de vos services bancaires. Cette charte fixe les grands principes de notre action, pour une utilisation responsable de vos données.**

## 1 CHARTE 3 GRANDS PRINCIPES

### VOUS GARDEZ LE CONTRÔLE DE VOS DONNÉES

Nous vous informons de manière claire et transparente sur le traitement de vos données et sur l'exercice de vos droits. Vous avez la possibilité de les gérer directement depuis un espace dédié dans votre espace client.

### NOUS FAISONS UN USAGE ADAPTÉ DE VOS DONNÉES

Nous sommes au plus près de vos attentes et de vos besoins par des conseils, produits et services personnalisés grâce à l'analyse de vos données.

### NOUS ASSURONS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité optimale de vos données.

**Tout au long de votre relation bancaire des données sont collectées et générées.**

UNE RELATION BANCAIRE PONCTUÉE PAR DIFFÉRENTS ÉVÉNEMENTS, COMME PAR EXEMPLE :

- Ouverture de compte
- Souscription de nouveaux produits et services
- Utilisation de vos outils et services au quotidien

LES DONNÉES QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ :

- Coordonnées personnelles
- Revenus, patrimoine, charges
- Composition de votre foyer etc...

# VOUS GARDEZ LE CONTRÔLE DE VOS DONNÉES DEPUIS UN ESPACE DÉDIÉ

**Consultez et gérez directement l'utilisation que nous faisons de vos données dans votre espace client, rubrique « Mon profil ».**

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix de communication et exercer vos droits : accès, opposition, effacement, etc. dans le respect de nos obligations de conservation.

Les données que nous recueillons et l'utilisation que nous en faisons sont ainsi précisées dans notre politique des données personnelles.

## NOUS FAISONS UN USAGE ADAPTÉ DE VOS DONNÉES

**LA SOBRIÉTÉ DE L'USAGE DE VOS DONNÉES EST NOTRE PRIORITÉ.**

Nous utilisons vos données uniquement lorsque cela est nécessaire et proportionnellement à nos objectifs de service personnalisé. Nous limitons nos sollicitations commerciales afin de vous faire des propositions sur-mesure.

**AFIN D'ENRICHIR L'OFFRE QUE NOUS VOUS PROPOSONS, NOUS SOMMES AMENÉS À FAIRE APPEL À DES PARTENAIRES.**

Chacun d'entre eux doit respecter un haut niveau d'exigence en termes de protection et d'utilisation responsable des données. Ils font l'objet de procédures rigoureuses de contrôle. Si vous utilisez les produits ou services proposés par ces partenaires, un échange de données peut être nécessaire afin de vous proposer la meilleure qualité de service.

**Dans un souci de transparence et de respect de votre vie privée, le Crédit Mutuel de Bretagne s'interdit toute revente de données personnelles de clients à des entreprises tierces.**

# QUELQUES EXEMPLES D'UTILISATION DE VOS DONNÉES

## VOUS INFORMER

- **Sur la situation de votre compte selon vos préférences** (ex. le solde de votre compte)
- **Ou l'arrivée à échéance de vos produits ou services** (ex. le renouvellement de vos moyens de paiement)
- **Sur la vie de votre agence** (ex. date de l'Assemblée Générale)
- **Sur l'évolution de notre documentation réglementaire** (ex. Conditions Générales de Banque)

## PRENDRE EN COMPTE VOTRE AVIS

Mesurer votre satisfaction en vous adressant des enquêtes suite à un rendez-vous avec votre conseiller, à votre utilisation de nos outils et services...

## RENFORCER LA SÉCURITÉ DE CERTAINES DE VOS OPÉRATIONS

Par exemple, vous permettre de les valider avec votre téléphone mobile.

## PERSONNALISER NOTRE RELATION

Vous proposer des offres et services adaptés à votre profil et votre usage.

# NOUS NOUS ENGAGEONS À PROMOUVOIR LES BONNES PRATIQUES POUR VOUS PROTÉGER

**Nous vous sensibilisons sur la protection de vos données :** sécurité des comptes, paiements, actions de prévention…

**Nous vous informons régulièrement par messages d'alertes** dans votre espace client sur cmb.fr ou votre application CMB sur les vagues de fraudes décelées.

**Nous mettons à votre disposition sur notre site des contenus pédagogiques** pour vous aider à adopter de bons réflexes face aux arnaques en ligne auxquelles vous pouvez être exposés.

# NOUS FORMONS TOUS NOS COLLABORATEURS

**Lors de leur entrée dans l'entreprise, nos collaborateurs suivent une formation obligatoire au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD).**

Cette formation est actualisée tous les 3 ans, en plus de sensibilisations fréquentes sur le sujet. Dans chaque entité, des référents à la protection des données personnelles sont identifiés.

## NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR ASSURER LA SÉCURITE DE VOS DONNÉES

**Nous prenons des mesures physiques, techniques et organisationnelles pour protéger vos données, leur confidentialité et leur non-divulgation.**

**Application de la réglementation en vigueur.**
Nous tenons compte des exigences du RGPD.

**Haut niveau d'exigence sur la protection de nos systèmes d'information.**
Nous mettons en place des mesures certifiées pour assurer leur résistance (ITIL, ISO 27005, EBIOS RM, etc.). Des audits de nos pratiques et outils sont également effectués par nos équipes.

**Intégration de la sécurité au cœur de nos projets et procédures informatiques** lors de la conception des produits et lors de la mise en ligne d'un nouveau service.

**Dispositifs de chiffrement et contrôles d'accès** garantissant la sécurité des opérations et de vos données.

**Mise à jour régulière de la Politique de Sécurité du Système d'Information** du Groupe Crédit Mutuel Arkéa.

Crédits photos : GettyImages 1432773063, 1439678791, 1473707879, 1134462172, 171279817, 1412902991, 1382989366, 1365847067.

Crédit Mutuel de Bretagne

Crédits photos : GettyImages 1432773063, 1439678791, 1473707879, 1134462172, 171279817, 1412902991, 1382989366, 1365847067.

Crédit Mutuel Arkéa S.A. coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances. 1 rue Louis Lichou
29480 Le Relecq-Kerhuon. SIREN 775 577 018 RCS Brest. Orias 07 025 585. 10/2023.

Document à caractère publicitaire.

DÉPLIANT BAC DE TRI

Crédit Mutuel de Bretagne
est une fédération du groupe
Crédit Mutuel ARKEA

Crédit Mutuel ARKEA