

Référentiel des principales durées de conservation

But Poursuivi	Durées de conservation
Gérer notre relation bancaire	
Gérer notre relation bancaire et le fonctionnement de vos produits et services	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
Gérer vos réclamations	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
Gérer vos opérations et vos transactions	Dans ce cadre, vos données sont conservées au maximum 10 ans en archive
Gérer les successions	Dans ce cadre, vos données sont archivées au maximum 30 ans conformément à la réglementation Eckert
Gérer vos demandes de crédit	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps du remboursement du crédit et sont ensuite archivées au maximum 10 ans pour obligations comptables
Gérer votre épargne bancaire	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées au maximum 10 ans pour obligations comptables
Ouvrir et gérer vos comptes de dépôt et services liés	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
Répondre aux demandes de mobilité bancaire	Dans ce cadre, vos données sont conservées au maximum 5 ans
Mettre à votre disposition des coffres-forts	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
Mettre en œuvre l'inclusion bancaire	Dans ce cadre, vos données sont conservées 5 ans
Répondre à nos obligations légales	
Lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
Lutter contre les abus de marché	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps nécessaire à la levée du soupçon ou à la réalisation d'une déclaration d'opérations auprès de l'AMF et sont ensuite archivées 3 ans
Sécuriser nos locaux	
Surveiller nos points de vente et bâtiments administratifs	Dans ce cadre, vos données sont conservées au maximum 30 jours
Réaliser des opérations marketing	
Réaliser des actions de sollicitation commerciale à destination des prospects	Dans ce cadre, vos données sont conservées 3 ans

Référentiel des principales durées de conservation

Analyser vos données afin de personnaliser notre relation commerciale	Dans ce cadre, les données relatives aux prospects sont conservées 3 ans et celles relatives au client le temps de la relation
Organiser des jeux-concours	Dans ce cadre, vos données sont conservées proportionnellement au temps de l'opération
Gérer les différends	
Recouvrer les créances impayées	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps du recouvrement et sont ensuite archivées au maximum 10 ans pour obligations comptables
Gérer les contentieux et pré-contentieux (notamment par des méthodes de règlement amiable)	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la procédure et sont ensuite archivées conformément aux durées de prescription légales