



CITÉLIS

Construire
chaque jour la banque
qui va avec la vie.

Crédit Mutuel
de Bretagne

www.cmb.fr



POUR DÉVELOPPER ET SÉCURISER VOTRE ACTIVITÉ E-COMMERCE.

- Vous démarrez une activité commerciale sur internet ?
- Vous souhaitez développer votre chiffre d'affaires grâce à la vente en ligne ?
- Vous souhaitez bénéficier d'une solution de e-commerce plus adaptée à votre volume de transactions ?

L'offre Citélib est faite pour vous. Simple d'utilisation, elle s'adapte à vos besoins avec une page de paiement simple et sécurisée, ainsi qu'un large choix de services.

LES CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE CITÉLIS

Parce que chaque activité commerciale est unique, **Citélib** s'appuie sur deux solutions de e-commerce :

• Solution "Citélib Liberté"

Sans abonnement : vous payez en fonction de votre usage.

Idéale en cas de faible volume de transactions (activité saisonnière, démarrage d'activité...).

• Solution "Citélib Intégrale"

Basée sur un abonnement donnant accès à un large bouquet de services.

Idéale pour un volume significatif de transactions.

Sollicitez votre conseiller : il définira avec vous la solution la mieux adaptée à votre situation.

| | | Citélib Liberté | Citélib Intégrale |
|-------------------------|-----------------------------------|---|--|
| POUR QUI ? | | E-commerçants en début d'activité et/ou réalisant un faible niveau de transactions | E-commerçants réalisant un volume significatif de transactions et/ou souhaitant accéder à des services complémentaires |
| QUELS SERVICES ? | Page de paiement | Personnalisation simple | Personnalisation avancée |
| | Gestion des flux | Indifférenciée (une boutique) | Différenciée (multi-boutiques) |
| | Moyens de paiement acceptés | CB, Visa, MasterCard®, Paypal, Paylib | CB, Visa, MasterCard®, Paypal, cartes privatives (American Express, Cofinoga...), MasterPass, Paylib |
| | Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • 3D Secure • Module de lutte contre la fraude | <ul style="list-style-type: none"> • 3D Secure • Module de lutte contre la fraude |
| | Autres | <ul style="list-style-type: none"> • 1 clic⁽¹⁾ • Paiement échelonné (N fois) • Paiement récurrent | <ul style="list-style-type: none"> • 1 clic⁽¹⁾ • Paiement échelonné (N fois) • Paiement récurrent • TPE Virtuel |
| À QUEL TARIF ? | Mise en place | 50 € | 122 € |
| | Abonnement | 0 € | 16,60 € |
| | Taux de commission ⁽²⁾ | 2 % | Selon panier moyen |
| LES + PRODUITS ? | | <ul style="list-style-type: none"> • 0 € d'abonnement • Tarification basée sur un paiement à l'usage | <ul style="list-style-type: none"> • Services personnalisés • Multiplicité des moyens et modes de paiement |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Intégration de Paylib : moyen de paiement innovant et sécurisé. | |

[1] Fonctionnalité 1 clic : permet l'enregistrement et le paiement sans saisie systématique des données bancaires.

[2] Les 100 transactions annuelles Paylib sont incluses au sein de l'offre Citélib puis facturées 5 cts par transaction supplémentaire.

► PAYLIB EST DÉSORMAIS DISPONIBLE AU SEIN DE L'OFFRE CITÉLIS !

Grâce à Paylib, vos clients saisissent uniquement un identifiant et un mot de passe lors de chaque achat sur votre site marchand. Aucune donnée carte n'est stockée. Une simplicité qui diminue les abandons de panier et qui vous permet de capter de nouvelles transactions sur mobile. Parfait pour développer vos ventes en ligne !

Pour plus d'informations, contactez votre conseiller.

LES AVANTAGES DE L'OFFRE CITÉLIS

Quelle que soit la solution choisie, **Citélis** c'est :

- Une mise en place simple
 - Installation rapide via des modules de paiements e-commerce ou par le biais de kits d'intégration.
 - Assistance dédiée.
- Des transactions hautement sécurisées
 - Demande d'autorisation systématique pour toute transaction.
 - Cryptage des données transférées sur internet.
 - Pages de paiement sécurisées (environnement "https").
 - Respect de la norme PCI DSS (données et paiements stockées sur notre serveur).
 - Protocole 3D Secure (authentification forte de l'utilisateur de la carte de paiement).
- Une gestion optimisée
 - Consultation en temps réel des transactions.
 - Historique des transactions effectuées les 12 derniers mois.
 - Validation, annulation ou remboursement des transactions.
 - Encaissement différé.
 - Paiement en plusieurs fois.
 - Reporting quotidien des transactions.

Avec **Citélis**, vous pilotez efficacement votre activité de vente en ligne tout en maîtrisant les risques de fraudes.

SOUSCRIPTION

Prenez contact avec **votre conseiller**
et
connectez-vous sur **www.citelis.fr**

S.A.V.

notre assistance technique est disponible au
0810 00 33 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)
ou par mail à l'adresse **citelis@arkea.com**



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

Crédit Mutuel Arkéa - S.A. coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances. Siège social : 1, rue Louis Lichou. 29480 Le Relecq-Kerhuon. Siren 775 577 018 RCS Brest - Orias 07 025 585. 04/2015.

